

## INSTRUCTIVO PARA ADMINISTRAR CUENTAS Y BORRAR CACHÉ EN MICROSOFT TEAMS (PC Y CELULARES)

---

### En Computadora (Windows / Mac)

#### → Cómo cambiar de cuenta en Teams:

1. Abrió **Microsoft Teams**.
2. En la esquina superior derecha, hacé clic en tu **foto de perfil** o **iniciales**.
3. Aparecerán las cuentas agregadas o la opción **Agregar cuenta**.
4. Hacé clic en la cuenta a la que quieras cambiar.  
👉 Teams cambiará automáticamente al nuevo entorno de trabajo.

#### ¿Cómo evitar que una cuenta quede como predeterminada?

- **Cerrar sesión** cada vez que termines (Perfil > **Cerrar sesión**).
- Hacé clic derecho en el icono de **Teams** en la **barra de tareas** (cerca del reloj)  
→ Seleccionar **Salir**.
- Para manejar varias cuentas, también podés:
  - Usar **Teams desde el navegador** en **modo incógnito**.
  - Utilizar **navegadores diferentes** para cada cuenta (por ejemplo, Chrome para una cuenta, Edge para otra).

---

### ¿Cómo borrar caché del navegador (Chrome, Edge, Firefox)?

Si usás Teams en navegador, liberar caché ayuda a evitar conflictos de inicio de sesión:

#### En Chrome:

- Menú (tres puntos arriba a la derecha) → **Configuración** → **Privacidad y seguridad** → **Borrar datos de navegación**.
- Seleccioná: "Imágenes y archivos almacenados en caché".
- Hacé clic en **Borrar datos**.

### En Edge:

- Menú (tres puntos) → **Configuración** → **Privacidad, búsqueda y servicios** → **Borrar datos de navegación.**

### En Firefox:

- Menú (tres rayas) → **Configuración** → **Privacidad y seguridad.**
- En “Cookies y datos del sitio” → **Borrar datos....**

---

### En Dispositivo Android

#### → **Cómo cambiar de cuenta en Teams:**


1. Abrió la app de **Microsoft Teams.**
2. Tocá tu **foto de perfil** (arriba a la izquierda o derecha, según la versión).
3. Tocá la **flecha** junto al nombre de tu cuenta o buscá la opción **Cuentas.**
4. Allí podrás:
  - Cambiar de cuenta tocando la que quieras usar.
  - O bien, tocar **Agregar cuenta** para sumar una nueva.

#### **¿Cómo evitar que una cuenta quede predeterminada?**

- Siempre **cerrá sesión** al salir, desde el perfil.
- También podés usar una cuenta en la app y otra en el navegador móvil en **modo incógnito.**

---

### **¿Cómo borrar la caché de Teams en Android?**

1. Abrió la **Configuración** del teléfono.
2. Entrá en **Aplicaciones** o **Apps.**
3. Buscá y seleccioná **Microsoft Teams.**
4. Tocá en **Almacenamiento.**
5. Luego, tocá **Borrar caché** .

**Importante:** No selecciones "Borrar datos", ya que esto te desconectaría de la app y eliminaría configuraciones locales.

---

## En Dispositivo iPhone / iPad (iOS)

### → Cómo cambiar de cuenta en Teams:

1. Abrió la app de **Microsoft Teams**.
2. Tocá tu **foto de perfil** (arriba a la izquierda).
3. Seleccioná la cuenta que deseás usar o tocá **Agregar cuenta**.
4. Teams cambiará automáticamente al nuevo entorno.

### ¿Cómo evitar que una cuenta quede predeterminada?

- **Cerrá sesión** cada vez que termines tu actividad.
  - Para utilizar simultáneamente otra cuenta, podés:
    - Navegar en **modo incógnito** en Safari o Chrome.
    - Usar "Atajos" de iOS o aplicaciones de terceros para gestionar diferentes entornos de cuentas (opcional).
- 

### ¿Cómo borrar caché en iPhone / iPad?


Debido a restricciones de Apple, no es posible borrar solo la caché de Teams en iOS. Hay dos alternativas:

- **Opción principal:**
  1. Mantener presionado el ícono de Teams.
  2. Seleccionar **Eliminar app**.
  3. Reinstalarla desde el **App Store**.
- **Opción menos drástica:**
  1. Cerrar sesión en la app (**Configuración > Cerrar sesión**).
  2. Volver a iniciar sesión para limpiar parcialmente archivos temporales.

---

 **¿Cómo borrar la caché *dentro* de la propia app de Teams? (en versiones que lo permiten)**

Si tu versión de Teams lo admite, podés limpiar el almacenamiento temporal sin salir ni reinstalar:

1. Abrí **Microsoft Teams** en tu celular.
2. Tocá tu **foto de perfil**.
3. Entrá en **Configuración**.
4. Buscá la opción **Datos y almacenamiento** o **Almacenamiento**.
5. Tocá **Borrar caché** o **Borrar almacenamiento temporal** .

**Ventaja:** Es una opción rápida y limpia sin necesidad de cerrar la sesión ni reinstalar.

---

 **Recomendaciones Finales**

- Siempre **cerrar sesión** después de utilizar Teams si trabajás con múltiples cuentas.
- **Actualizar Teams** regularmente para disponer de las mejores funciones de gestión de cuentas y almacenamiento.
- **Reiniciar el dispositivo** tras borrar caché para asegurar que todos los cambios tengan efecto.
- Utilizar navegadores diferentes o modo incógnito para **gestionar sesiones paralelas** de distintas cuentas sin interferencias.